

WiFi東京プリペイド利用規約

第一条 (本規約)

本規約は、株式会社ニッチカンパニー(以下「当社」といいます。)が提供するWiFi東京プリペイド(以下「本サービス」といいます。)に関する基本事項について定めるものであり、当社と本サービスの購入者(以下「利用者」といいます。)との間で適用されます。

当社は、本規約について、一定の予告期間を置いて変更できるものとし、変更後の規約は、当社ウェブサイトにおける公開時から有効となるものとし、利用者は、変更後の規約に従うものとします。

第二条 (本規約の変更)

当社は以下の場合に、当社の裁量により本規約を変更することができます。

- (1)本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき
- (2)本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更にかかる事情に照らして、合理的なものであるとき

第三条 (本サービス)

本サービスは、携帯電話事業者が提供する回線を利用したワイヤレスデータ通信との相互接続によりインターネットに接続する電気通信サービスです。

第四条 (利用契約の単位)

本サービスの利用にあたっては1端末ごとに1個の契約を締結するものとします。

第五条 (契約の成立)

1. 本サービスに関する契約は、利用者が本規約に同意の上、当社所定の方法(電磁的方法を含みます。以下同じです。)により利用申込みを行い、かつ、当社が当該申込みの内容を承諾した日に成立するものとします。
2. 利用者が未成年の場合、事前に親権者など法定代理人の同意を得たうえで、本サービスを申し込むものとします。当社から法定代理人に対して、確認の連絡をする場合があります。
3. 利用申込みについて、利用者が以下のいずれかに該当することを当社が確認した場合、当社はその申込みを承諾しないことがあります。
 - (1)利用申込みにあたり、虚偽の記載、誤記、記載漏れまたは入力漏れがあった場合
 - (2)利用者が未成年の場合
 - (3)過去に本サービス、その他当社の提供するサービスの利用の停止または失効を受けた場合
 - (4)過去に本サービス、その他当社の提供するサービスの利用に際し、料金の未納、滞納をした場合
 - (5)その他、業務の遂行上または技術上、支障をきたすと当社が判断した場合

第六条 (通信区域)

1. 本サービスの通信区域は、携帯電話事業者の通信区域の通りとします。
2. 本サービスは、接続されている端末機器が通信区域内に在圏する場合に限り行うことができます。ただし、当該通信区域内であっても、屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等電波の伝わりにくい場所では、通信を行うことができない場合があります。
3. 当社は、本規約に同意の上、本サービスの利用契約を締結した利用者が、本サービスの利用により利用者に損害が発生した場合でも一切の責任を負いません。

第七条 (通信速度等)

1. 当社が本サービス上に定める通信速度は、実際の通信速度の上限を示すものではなく、ベストエフォート型であり、通信の混雑状況や利用者の利用環境によって、通信速度が低下するものであることを、利用者は了承するものとします。
2. 当社は、本サービスにおける通信速度についていかなる保証もしません。
3. ネットワーク品質の維持及び公正な電波利用の観点から、違法ダウンロード等の不正利用又は著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合、通信速度を制限することがあります。

第八条 (料金)

1. 利用者は、本サービスの利用について、本サイトに表示した利用料金を支払うものとします。
2. データチャージ購入後のキャンセル及び返金はできません。
3. 利用者は、本サービスの契約に際して、クレジットカードを利用して決済を行う場合は、利用者本人名義のクレジットカードにて決済するものとします。
4. 本サービスの利用料金には、消費税が加算されます。但し、日本国外で使用する通信に係る料金についてはこの限りではありません。

第九条 (データの有効期限)

本サービスは、利用者が端末の注文または追加購入を行った日から365日間以内にデータ通信を利用を開始しない場合、購入したデータ容量が失効することを了承するものとします。ただし上記期間内に利用開始した場合は、購入プランに応じた期間データ用量が有効になるものとします。

第十条 (端末の引き渡し)

1. 当社は、本サービスの提供開始にあたり、利用者に対し、端末等を追跡可能な宅配や郵送を使用、または店頭で交付し引き渡すものとします。
2. 天災や交通事情等による配送予定日時の遅延について、当社は一切の責任を負いません。また、当社の帰責事由の有無によらず当社が委託した配送業者に原因のある場合を含め、配送引き渡し後の遅延についても当社は一切の責任を負いません。

第十一条 (担保責任)

1. 当社は、利用者に対して、端末等が引き渡し時において正常な性能を有していることのみを保証し、その他端末等の商品の性能および利用者の使用目的への適合性等については一切の責任を負いません。
2. 当社の責任により故障が発生した場合、保証期間内に限り、当社発行の保証書と納品明細書を合わせて提示することで、無償で代替品との交換または修理をさせていただきます。但し、保証期間内であっても、次に該当する故障の場合は保証対象外とさせていただきます。なお、代替品との交換または修理を行なった場合でも保証期間の起算日は対象端末の発送日とさせていただきます。
 - (1)使用上、取扱上の過失又は、事故による故障や傷の場合
 - (2)落下、水濡れ、湿気などの痕跡がある場合
 - (3) 当社以外による改造、修理に起因した故障。
 - (4) 部品の自然消耗、摩耗、劣化した場合
 - (5) 火災、地震、水害などの災害及び電圧異常など当社の責任ではない外部要因による故障
3. 保証対象は端末本体のみとし、通信量については対象外とします。

第十二条 (その他免責事項)

1. 当社は、回線を所有する通信会社に起因する利用不可能等の事態 (Fair Usage Policy (公平利用方針) による通信会社のパケット利用制限を含みます。) について、一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、前条および本規約に明示的に定める場合の他、利用者に対して一切の損害賠償責任および利用料金等の減額、返還の義務を負わないものとします。

第十三条 (利用者情報の変更)

利用者は次の各号に該当する場合、速やかに当社窓口ご連絡をするものとします。なお、当社への連絡にかかる費用は利用者が負担するものとします。

- (1) 利用者の氏名、住所、電話番号等に変更があった場合

第十四条 (利用にあたっての禁止事項)

1. 利用者は以下の行為の用に供してはならないものとします。
 - (1)当社または第三者の権利を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
 - (2)犯罪行為、犯罪的行為もしくは公序良俗またはその他法令に反する行為に結びつく行為またはそのおそれのある行為
 - (3)コンピュータウイルス等の有害なプログラムを、データ通信型サービスを利用して提供する行為
 - (4)特定電子メールの送信の適正化等に関する法律または、特定商取引に関する法律に違反する行為
2. 利用者は、本サービスの利用ならびに契約に際し、自らまたは第三者を利用して、当社に対し、以下の各号に該当する行為をしてはならないものとします。
 - (1)暴力的な要求行為
 - (2)法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3)取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - (4)風説を流布し、偽計または威力を用いて当社の信用を棄損し、または当社の業務を妨害する行為
 - (5)その他前各号に準ずる行為

第十五条 (損害賠償)

1. 当社の責に帰すべき事由により利用者に損害を与えた場合、当社は利用者に生じた直接かつ通常の損害に対して、当該契約期間における月額料金総額の範囲内で責めを負うものとし、これを超える損害については、当社は免責されるものとします。
2. 利用者が本規約に定める義務を怠り、または、本規約に定める禁止事項に反したことによって当社に損害を与えた場合は、利用者は、当社に対し、損害の全額を賠償するものとします。

第十六条 (初期契約解除)

本サービスは初期契約解除の対象外です。

第十七条 (反社会的勢力に対する表明保証)

1. 利用者は、本サービス利用契約締結時および締結後において、自らが暴力団または暴力団関係企業、団体その他反社会的勢力(以下、総称して「反社会的勢力」という)ではないこと、反社会的勢力の支配、影響を受けていないことを表明し、保証するものとします。
2. 利用者が次の各号のいずれかに該当することが合理的に認められた場合、当社は、何ら催告することなく契約を解除できるものとします。
 - (1)反社会的勢力に属していること
 - (2)反社会的勢力が経営に実質的に関与していること
 - (3)反社会的勢力を利用していること
 - (4)反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていること
 - (5)反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること
 - (6)自らまたは第三者を利用して関係者に対し、詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いたこと
3. 前項各号のいずれかに該当した利用者は、当社が当該解除により被った損害を賠償する責任を負うものとし、自らに生じた損害の賠償を当社に請求できないものとします。

第十八条 (利用停止)

1. 当社は、本サービスの仕様として定める場合の他、利用者が次のいずれかに該当するときは、当社が定める期間、本サービスの提供を停止することがあります。
 - (1)本サービスに関する申込みについて、申込みの内容が事実と反することが判明したとき
 - (2)利用者が当社に届出ている情報に変更があったにもかかわらず、当該変更にかかる届出を怠ったとき、または、届出られた内容が事実と反することが判明したとき
 - (3)当社の業務または本サービスにかかる電気通信設備に支障を及ぼし、または支障を及ぼすおそれのある行為が行われたとき
 - (4)本サービスが他の利用者に重大な支障を与える態様で使用されたとき
 - (5)本サービスが違法な態様で使用されたとき
 - (6)前各号のほか、本規約の定め違反する行為が行われたとき

2. 当社は、本条に基づく本サービスの提供の停止について、損害賠償または本サービスの料金の全部または一部の返金を行いません。

第十九条 (提供の中断)

1. 当社はいずれかの各号に該当する場合には、本サービスの提供を中断する事があります。

(1)携帯電話事業者の通信設備の保守又は工事上やむ得ないとき

(2)携帯電話事業者の約款により通信利用を制限するとき

(3)天災、地変、津波、戦争、暴動またはその他の当社の合理的な支配を超えた不可抗力により本サービスの提供が出来ないとき

2. 本サービスの中断により利用者に損害が生じた場合、原則当社は一切の責任を負いません。ただし、当社の責に帰すべき事由である場合はこの限りではありません。

第二十条 (サービスの停止、変更、廃止)

1. 当社は、利用者への事前通知、承諾なしに本サービスの内容の全部または一部の変更、追加および廃止を行なうことができるものとします。

2. 当社は、本サービスの保守点検等運営上の理由により、利用者への事前通知、承諾なしに本サービスを中断、停止することができるものとします。

3. 前項に規定する事態により、利用者に不利益、障害が発生したとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第二十一条 (個人情報の取扱い)

1. 本サービスの申込み、契約締結のためにご提示いただいた個人情報については、次の各号に定める利用目的のために必要な範囲で適正に取り扱います。

(1)本サービス等に関する問合せ、ご相談にお答えすること

(2)ご注文いただいた商品の発送、本人確認、料金案内、請求、サービス提供条件変更案内、サービス停止、契約解除などの連絡、その他サービス提供に係わるご案内を行うこと

(3)当社または当社の提携会社が提供するサービスに関する販売推奨、アンケート調査および景品などの発送を行うこと

(4)当社サービスの改善または新サービス開発のためにご提示いただいた情報の分析を行うこと

2. 当社は、サービス提供に必要な業務の実施に際し、業務委託先に個人情報を提供する場合があります。その場合、個人情報保護が十分に図られている企業を選定し、個人情報保護の契約を締結する等、必要かつ適切な処置を実施します。

3. 当社は、個人情報を本人の同意を得ることなく、業務委託先以外の第三者に対して提供しません。ただし、法令により定めがある事項については、その定めるところによります。

4. 端末の利用にあたり、利用者が使用したデータ、閲覧情報、履歴情報等は当該利用者にて適切に管理、消去するものとします。当該端末利用中または契約解除および端末返還後の情報管理、データ消失については、当社は一切の責任を負いません。

5. 当社は広告の効果測定のため、第三者の運営するツールから当社ウェブサイトを訪れる前にクリックされている広告の情報(クリック日や広告掲載サイトなど)を取得し、ご注文情報と照合する場合があります。

第二十二条 (準拠法、裁判の管轄)

1. 本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本法が適用されるものとします。

2. 本サービスに関する訴訟については、当社本店所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2024年5月10日制定